

TUTORIAL
2022



CONTA DO GOV



PREFEITURA DE
CIANORTE

SECRETARIA DE
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

O que é conta do Gov.br?



É uma identificação que comprova em meios digitais que você é você. Com ela, você se identifica com segurança na hora de acessar serviços digitais. Ela é gratuita e está disponível para todos os cidadãos brasileiros.

A conta gov.br pode ser utilizada para te identificar on-line no acesso a vários serviços digitais.



O que são os níveis da conta gov.br?



Não se preocupe!

Essa conta tem **três níveis de segurança e acesso**, fornecendo uma segurança compatível com o grau de exigência, natureza e criticidade dos dados e das informações pertinentes ao serviço público solicitado.

Os três níveis da conta gov.br refletem a **forma como ela é criada** e diferenciam quanto:

- Ao grau de segurança no processo de validação dos dados do usuário ao criar a conta gov.br;
- Aos tipos de serviços públicos digitais que podem ser acessados;
- As transações digitais que podem ser realizadas com a conta gov.br.

Formas de criação e nível de confiabilidade:

BRONZE



PRATA



OURO



O que são os níveis da conta gov.br?

Quanto maior a segurança da validação dos dados do usuário, maior o nível da conta e os acessos possíveis.

BRONZE



- Login único para acessar serviços digitais menos sensíveis;
- Acesso parcial às funcionalidades do aplicativo gov.br;
- Conta com nível básico de segurança, com acesso a poucos serviços digitais.

PRATA



- Login único para um grande número de serviços digitais;
- Acesso completo a todas as funcionalidades do aplicativo gov.br;
- Conta com nível alto de segurança, com acesso a serviços que exigem reconhecimento facial ou acesso a bancos credenciados.

OURO



- Login único para qualquer serviço digital, sem restrição de acesso;
- Acesso completo a todas as funcionalidades do aplicativo gov.br;
- Conta com nível máximo de segurança, principalmente para serviços mais sensíveis.

Como criar uma conta no Gov?

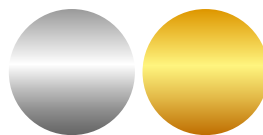
Você pode criar sua conta pelo aplicativo ou pelo site, ambos de forma rápida e segura!

O **aplicativo Gov.br** está disponível para **Android e iPhone (iOS)**. Se você tiver **CNH ou biometria facial na Justiça Eleitoral**, você fará o reconhecimento facial e se der tudo certo, sua conta terá selo **Prata ou ouro**.

Criando sua conta pelo site, você poderá optar por criar sua conta **utilizando brancos credenciados** ou utilizando **informações básicas do cidadão**, obtendo selo **prata ou bronze**, respectivamente.



Cadastro por meio do Aplicativo gov.br



Cadastro por meio dos Bancos Credenciados



Cadastro com as informações básicas do cidadão



Cadastro por meio do Aplicativo gov.br

Criar uma conta no Gov por meio do aplicativo gov.br é a maneira mais simples, rápida e segura de acessar os serviços públicos digitais.

A conta criada terá nível de segurança PRATA ou OURO.

O primeiro passo é **BAIXAR O APLICATIVO** clicando em uma das opções abaixo:



Após baixar o aplicativo, **no computador acesse o gov.br**, digite seu CPF, selecione as opções de Termo de Uso e Não sou robô e clique em '**Continuar**'.

Identifique-se no gov.br com:

 Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

Continuar

Vamos criar sua conta gov.br

Vai ser simples!

Vamos te guiar durante o processo.

Li e estou de acordo com o Termo de Uso e Política de Privacidade

Sou humano 

Continuar

Cadastro por meio do Aplicativo gov.br

Em seguida, Selecione a opção '**Gerar QR code**',



Vamos criar sua conta gov.br fazendo o reconhecimento facial.

Para isso, você vai precisar do aplicativo gov.br instalado no seu celular.



Passo 1:

No seu celular, acesse a loja de aplicativos e baixe o aplicativo "gov.br".



Passo 2:

Ainda no seu celular, abra o aplicativo, e clique no botão "Ler QR code" na tela inicial.



Passo 3:

No seu computador, clique no link abaixo: "**Gerar QR code**" e faça a leitura usando o leitor de QR code do aplicativo no seu celular.

[Voltar ao início](#)

[Não tenho celular](#)

[Gerar QR code](#)

O QR-code para criação da conta será apresentado em tela.

Criar conta gov.br com reconhecimento facial

Abra o **aplicativo gov.br**, selecione a opção "Ler QR Code", e aponte a câmera do seu celular para a imagem abaixo.



Você pode baixar o **aplicativo gov.br** gratuitamente nas lojas de aplicativos do seu celular.

Cadastro por meio do Aplicativo gov.br


- Abra o aplicativo gov.br e clique no '**botão Ler QR Code**'
- Aponte o celular para tela do computador com intuito de ler o QR-CODE





- Clique no botão '**Fazer Reconhecimento Facial**'.

IMPORTANTE

 Esteja em um **ambiente iluminado e sem pessoas e objetos ao fundo.**

 **Deixe o rosto bem visível.** Evite: chapéu, óculos de sol ou qualquer coisa que cubra parte do seu rosto.

 Segure o celular na **altura do seu rosto.** O celular ficará mais firme se você apoiar os cotovelos em uma mesa.

 Mantenha sua cabeça **dentro do círculo** durante **todo** o reconhecimento facial.

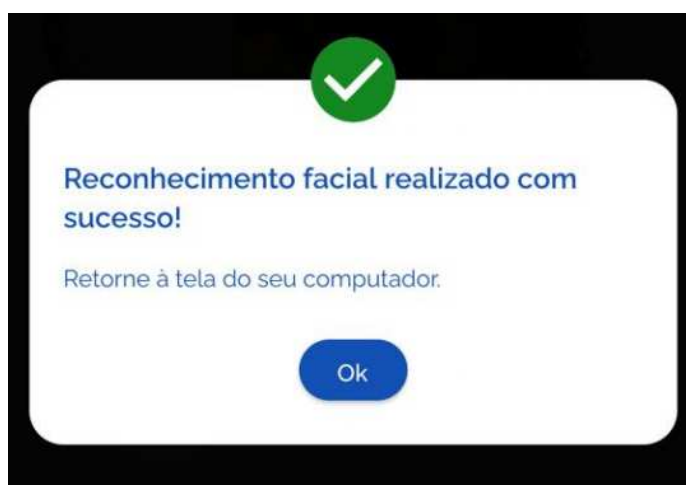


Cadastro por meio do Aplicativo gov.br

Posicionar o rosto de frente para câmera celular, clique no **botão azul com figura de câmera** e siga as orientações até o sistema validar as informações.



- Clique no botão **'OK'** e continue o processo no computador



Confirme as informações de CPF e NOME e clique no botão **'Continuar'**.

Selecione a opção deseja ativar conta (email ou sms), preenche o conteúdo da opção (conta de email ou telefone celular) e clique no botão **'Continuar'**.



Cadastro por meio do Aplicativo gov.br

Uma mensagem de atenção aparecerá, clique em 'ok'.



Insira o código enviado e, novamente, clique em '**continuar**'.

Cadastre uma senha de acesso observando as indicações em vermelho e preencha a confirmação de senha e clique em '**continuar**'.

Cadastro uma senha para sua conta gov.br

CPF

Senha

Sua senha deve conter:

- de 8 a 70 caracteres
- letra minúscula
- letra
- número
- símbolo (Ex: !@#%\$)

Confirmar Senha

[Voltar ao início](#) [Continuar](#)

Sua senha de acesso ao Gov será criada e para finalizar o processo clique em '**concluir**'.



Cadastro por meio dos Bancos Credenciados

Utilizando **bancos credenciados** a conta criada terá nível de segurança **PRATA**.

Para criar uma conta usando bancos credenciados, acesse o gov.br, na tela inicial digite seu CPF, selecione as opções de Termo de Uso e Não sou robô e clique em 'Continuar'.

Identifique-se no gov.br com:

Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

Digite seu CPF

Continuar

Vamos criar sua conta gov.br

Vai ser simples!

Vamos te guiar durante o processo.

Li e estou de acordo com o Termo de Uso e Política de Privacidade

Sou humano

Continuar

- Tenha em mãos as informações do banco credenciado que deseja utilizar.
- Clique na **imagem do banco credenciado desejado** para cadastrar a conta.

gov.br

Vamos criar sua conta gov.br através do seu banco?

Não teremos acesso a seus dados bancários, apenas a seu nome e CPF.

Escolha o banco que você já usa pela internet:

Banco do Brasil	Banrisul	Bradesco	Banco de Brasília
Caixa Econômica	Sicoob	Santander	Banese
Banestes	Itaú	Sicredi	

Voltar ao início **Tentar de outra forma**

Cadastro por meio dos Bancos Credenciados

Você será redirecionado para o ambiente de seu banco.

- Siga as orientações do banco credenciado desejado para cadastrar a conta.
- Confirme as informações de CPF e NOME e clique no botão '**Continuar**'

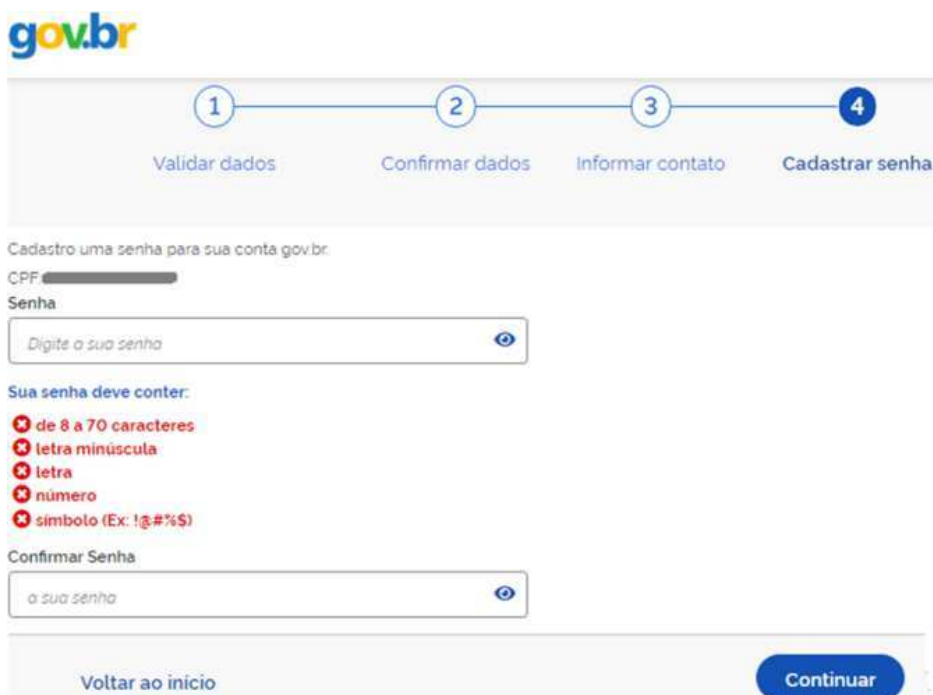
Informe um contato (e-mail ou celular) para envio do código para ativar a conta e clique em '**continuar**', uma mensagem de atenção aparecerá, clique em '**ok**'.

A imagem mostra a interface de usuário do gov.br durante o processo de cadastro. No topo, há o logotipo 'gov.br' e uma barra de progresso com quatro etapas: 1. Validar dados, 2. Confirmar dados, 3. Informar contato (destacada em azul) e 4. Cadastrar senha. Abaixo, há o texto 'Envie um código para ativar sua conta gov.br.' e 'Informe um contato para-'. Duas opções de contato são apresentadas: 'Por e-mail' (selecionada com um círculo azul) e 'Por telefone celular'. Uma seta amarela aponta para a opção 'Por e-mail'. Abaixo, há um botão 'Voltar ao início'. À direita, uma caixa de diálogo de 'Atenção' é exibida, com um ícone de exclamação amarelo. O texto da caixa diz: 'O contato que você informar será o contato cadastrado para sua conta gov.br. Ele será usado para recuperar senha, ativar conta e confirmar outras transações. É importante que você guarde esse contato.' Um botão 'OK' está na base da caixa.

Insira o código enviado e, novamente, clique em '**continuar**'.

Cadastro por meio dos Bancos Credenciados

Cadastre uma senha de acesso observando as indicações em vermelho e preencha a confinação de senha e clique em 'continuar'.



gov.br

1 Validar dados 2 Confirmar dados 3 Informar contato 4 Cadastrar senha

Cadastro uma senha para sua conta gov.br.

CPF

Senha

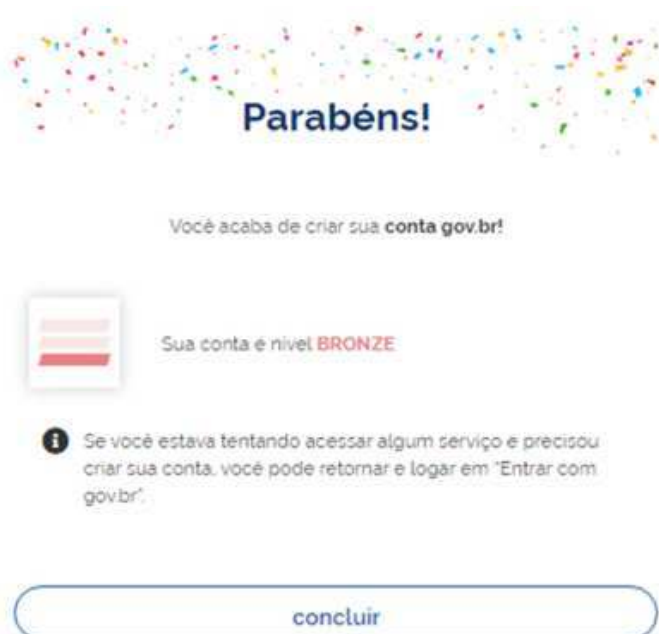
Sua senha deve conter:

- ✘ de 8 a 70 caracteres
- ✘ letra minúscula
- ✘ letra
- ✘ número
- ✘ símbolo (Ex: !@#%\$)

Confirmar Senha

[Voltar ao inicio](#) [Continuar](#)

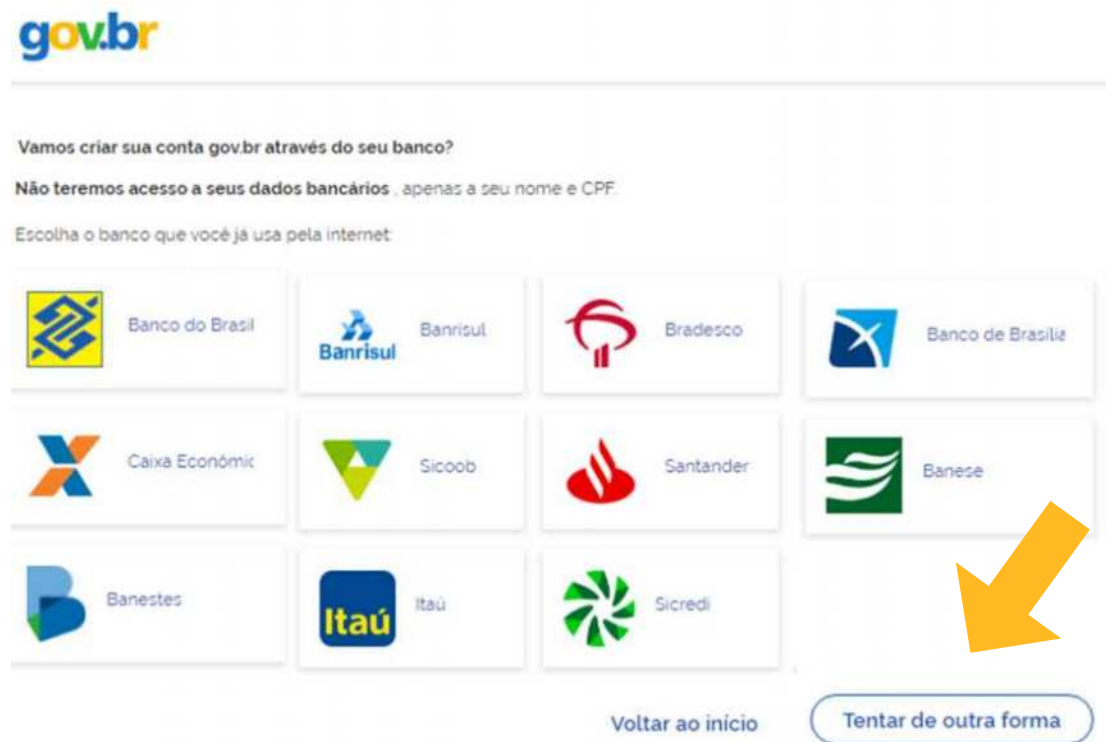
Sua senha de acesso ao Gov será criada e para finalizar o processo cliquem concluir.



Cadastro com as informações básicas do cidadão

Utilizando **informações básicas do cidadão** a conta criada terá nível de segurança **BRONZE**.

Para criar uma conta de acesso, acesse o gov.br, na tela inicial digite seu CPF, selecione as opções de Termo de Uso e Não sou robô e clique em '**Continuar**'.



Em seguida clique na opção "Não tenho celular".



Cadastro com as informações básicas do cidadão

Selecione as respostas corretas referente a seus dados pessoais e clique em '**continuar**'.

The screenshot shows a progress bar with four steps: 1. Validar dados (highlighted), 2. Confirmar dados, 3. Informar contato, and 4. Cadastrar senha. Below the progress bar, the text reads: "Vamos criar sua conta gov.br confirmando alguns de seus dados pessoais?". The first question is "1. Qual é o primeiro nome da sua mãe?". The options are: VALERIA, CARLOTA, DIONILDE, NICANDRA, CATARINA, JUNA, ROSALINA. The second question is "2. Qual é o seu ano de nascimento?". The options are: 1997, 1994, 1999, 1998, 1996, 1995, 2000. The third question is "3. Qual é o seu dia de nascimento?". The options are: 20, 22, 02, 30, 08, 19, 23. At the bottom, there are two buttons: "Voltar ao início" and "Continuar".

Informe um contato (e-mail ou celular) para envio do código para ativar a conta e clique em '**continuar**', uma mensagem de atenção aparecerá, clique em '**ok**'.

The screenshot shows the gov.br logo and a progress bar with four steps: 1. Validar dados, 2. Confirmar dados, 3. Informar contato (highlighted), and 4. Cadastrar senha. Below the progress bar, the text reads: "Envie um código para ativar sua conta gov.br. Informe um contato para-l". There are two radio button options: "Por e-mail" (selected) and "Por telefone celular". A yellow arrow points to the "Por e-mail" option. At the bottom, there is a button: "Voltar ao início".

The dialog box has a yellow exclamation mark icon and the title "Atenção". The text inside reads: "O contato que você informar será o contato cadastrado para sua conta gov.br. Ele será usado para recuperar senha, ativar conta e confirmar outras transações. É importante que você guarde esse contato." At the bottom, there is an "OK" button.

Insira o código enviado e, novamente, clique em '**continuar**'.

Cadastro com as informações básicas do cidadão

Cadastre uma senha de acesso observando as indicações em vermelho e preencha a confinação de senha e clique em 'continuar'.

gov.br

1 Validar dados 2 Confirmar dados 3 Informar contato 4 Cadastrar senha

Cadastro uma senha para sua conta gov.br.

CPF

Senha

Sua senha deve conter:

- ✘ de 8 a 70 caracteres
- ✘ letra minúscula
- ✘ letra
- ✘ número
- ✘ símbolo (Ex: !@#%\$)

Confirmar Senha

[Voltar ao inicio](#) [Continuar](#)

Sua senha de acesso ao Gov será criada e para finalizar o processo cliquem concluir.



TUTORIAL
2022

INTEGRE-SE À PLATAFORMA GOV.BR, CRIE SUA CONTA!

Para maiores informações procure a Sala do
Empreendedor de Cianorte



WhatsApp



Sala Digital



Localização

gov.br

Garantindo a **sua identificação**
nos serviços digitais do governo

criar conta gov.br



PREFEITURA DE
CIANORTE

SECRETARIA DE
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO